

#### 4. CONCLUZII

Managementul calitatii proiectului este o latura distincta a întregii activitati care se dezvolta în jurul unui program de finantare.

Calitatea proiectului înseamna calitatea managerului de proiect, a echipei care elaboreaza oferta si, dupa aceea, calitatea textului depus ca oferta. Acestea reprezinta obiective ale proiectului, iar îndeplinirea lor reprezinta garantia unui proiect bun.

Calitatea programului de finantare este dependenta de calitatea procesului de evaluare si reprezinta o constructie obtinuta prin parcurgerea etapelor de definire program, elaborare ghid, derulare competitie, evaluare si stabilirea finantarii.

Un proiect este bun sau nu daca, în urma implementarii, produsul sau serviciul îndeplinesc conditiile specificate în proiect. Calitatea proiectului implementat este cea care evidentiaza ca finantarea s-a realizat sau nu în bune conditii.

Celelalte aspecte care urmeaza implementarii proiectului respecta cerinte expres definite în oferta si se refera la diseminare si la certificarea utilizarii corecte si eficiente a fondurilor, cu returnarea eventuala a unei parti din acestea.

Stabilirea proiectelor ce vor fi finantate de catre specialistii programului se realizeaza în cadrul unui proces obiectiv si care utilizeaza metode bine definite de evaluare a unui proiect.

Procese de evaluare sunt relative, ele fiind strict legate de tipul si obiectivul final al proiectului TIC. În functie de cerintele managementului calitatii proiectului, se definesc metode noi de evaluare, ce sunt dezvoltate în jurul principalelor caracteristici. Aplicarea aceluiasi proces de evaluare în

cadrul unor programe diferite conduce la obtinerea de rezultate eronate, care nu reprezinta cele mai bune oferte.

Metricele utilizate în evaluarea proiectelor TIC trebuie sa fie:

- stabile;
- reproductibile si ori de câte ori metrica este utilizata pentru acelasi proiect sa fie obtinut acelasi rezultat;
- cu un nivel ridicat de discriminant, pentru proiecte diferite sa fie obtinute valori diferite.

În cazul proiectelor mari, se implementeaza în procesul de evaluare produse software care sa micsoreze timpul necesar analizei proiectului si care sa asigure acelasi nivel ridicat de corectitudine al rezultatelor.

Implementarea reprezinta cea mai importanta etapa din fazele ciclului de viata asociat proiectului TIC, pentru ca:

- ⇒ are loc punerea în aplicare a planului de implementare;
- ⇒ factorii de influenta identificati actioneaza în conditii reale, iar efectele lor sunt masurate direct si nu estimate;
- ⇒ calitatea produsului final este direct dependenta de modul de implementare a proiectului;
- ⇒ se reiau la diferite niveluri activitati apartinând unor etape anterioare implementarii; exista situatii ce necesita reluarea procesului de la început pentru anumite activitati;
- ⇒ este testata capacitatea echipei de a atinge obiectivele în conditii reale.

Evaluarea permanenta a procesului de implementare este conditie obligatorie a acestuia, fara de care echipa de cercetatori nu are certitudinea atingerii obiectivelor finale. Utilizarea metricelor asigura baza de date necesara unui proces decizional obiectiv.