

CUPRINS

INTRODUCERE	7
1. MANAGEMENTUL CALITAT II PROIECTELOR TIC	9
1.1 Programe si proiecte TIC	9
1.2 Obiectivele, activitatile, resursele si durata proiectului	20
1.3 Caracteristici de calitate ale proiectelor TIC	31
2. EVALUAREA CALITATII PROIECTELOR TIC	51
2.1 Metrici ale proiectelor TIC	51
2.2 Procese de evaluare	61
2.3 Validarea procesului de evaluare.....	71
2.4 Structura software pentru analiza calitatii proiectelor TIC	78
3. DERULAREA PROIECTELOR TIC.....	85
3.1 Planificarea derularii proiectelor TIC	85
3.2 Implementarea proiectelor TIC.....	88
3.3 Evaluarea implementarii proiectelor TIC.....	101
3.4 Evaluarea echipei care elaboreaza si care implementeaza oferte de proiecte TIC	115
4. CONCLUZII	119
BIBLIOGRAFIE.....	121