

INTRODUCERE

Lucrarea are ca obiectiv prezentarea principalelor aspecte legate de managementul calitatii proiectelor, în general, si a calitatii proiectelor Tehnologice Informationale si Comunicatiilor.

Necesitatea este data de dezvoltarea, pe de o parte , a metodelor de masurare a caracteristicilor de calitate si de evaluare a proiectelor în vederea finantarii si, pe de alta parte , de masurarea proceselor de derulare/implementare a proiectelor.

Sunt propuse o serie de metrici care au facut obiectul unor experimente pe loturi largi de proiecte.

Demersul vizeaza abordarea gradata a problematicii, astfel încât sa permita trecerea directa la utilizarea indicatorilor definiti.

Lucrarea se adreseaza atât studentilor de la cursul Master Managementul Informatizat al Proiectelor care studiaza disciplina Managementul Calitatii Proiectelor , cât si tuturor celor care activeaza în domeniul managementului proiectelor si celor care sunt interesati în perfectionarea instrumentelor de analiza cantitativa a rezultatelor muncii lor.

Autorii sunt recunoscatori celor care, prin sugestii si propuneri, contribuie la îmbunatatirea unei noi editii a acestei lucrari.